

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet www.lovecandysbh.com et détaillent les droits et obligations de la société Love Candy et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : lingerie sexy, bijoux de corps, cosmétiques et accessoires pour adultes.

Toute prestation accomplie par la société Love Candy implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Le site internet www.lovecandysbh.com est édité par l'entrepreneur individuel Gréaux Fabienne dont le siège social est situé à Terre Neuve, 97133, St Barthélemy, immatriculée au registre du commerce de Basse Terre sous le SIRET N° 75219946300015

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC. La société Love Candy s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Love Candy serait amenée à octroyer.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque
- soit en espèces

Clause n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, Love Candy se donne le droit de garder la marchandise jusqu'à réception du règlement dans sa totalité.

Clause n° 7 Satisfait ou remboursé

Le client dispose d'un délai de 3 jours (à compter de la date de réception de la marchandise) pour demander l'échange ou le remboursement de sa commande. Nous nous engageons à cela à condition que l'article nous soit retourné dans son emballage d'origine.

Ce droit de rétraction est valable uniquement pour un produit non utilisé, renvoyé emballé dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires, non manipulé ou mis en charge. Plus particulièrement, les Lovetoys ne doivent en aucun cas avoir été utilisés et si l'emballage dispose d'un scellé, celui-ci doit être encore vierge.

Selon la loi en vigueur le droit de rétractation exclut tous biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène : sous-vêtements, cosmétiques, lovetoys, etc.

Love Candy se réserve le droit de refuser le retour d'un produit en cas d'insatisfaction pour des raisons d'hygiène quant au produit retourné. Les produits Lingerie ne doivent pas avoir été portés (toutefois nous tolérons qu'ils puissent avoir été essayés hormis les sous-vêtements) et doivent être retournés pliés. Les produits Bien-être et Aphrodisiaques ne doivent pas être ouverts.

Les produits défectueux doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments : accessoires, emballages, notice, etc. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas : le remplacement des consommables (batteries, etc.), l'utilisation anormale ou non conforme des produits.

Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits, les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation, etc.), les défauts et leurs conséquences dûs à l'intervention d'un réparateur non agréé, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.

Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété

La société Love Candy conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

Clause n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur
- soit au lieu indiqué par l'acheteur lors de la validation de sa commande

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Clause n° 10 : Responsabilité

Les produits proposés sur le site www.lovecandysbh.com sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Tous nos produits attestent des normes NF ou CE.

Le client trouvera avec la plupart des produits livrés une notice d'utilisation. Nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables du mauvais usage des produits en vente sur le site, notamment l'utilisation pour un usage autre que celui prévu par le fabricant du produit, ou le non-respect des consignes de stockage et de sécurité du produit.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes, graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fabricants.

Clause n° 11 : Force majeure

La responsabilité de la société Love Candy ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 12 : Données personnelles

Toutes les données personnelles concernant nos clients que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Lors de ses achats, ne lui seront demandées que les informations indispensables pour assurer le bon déroulement du traitement de sa commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ni ne louons ces informations à des tiers.

Fait à Saint Barthélemy, le 1^{er} novembre 2020
GREUX Fabienne